

QUELLES INFORMATIONS PERSONNELLES SONT COLLECTÉES ?

Les informations obligatoires (signalées par un astérisque *) sont collectées pour le traitement et l'exécution de votre commande ainsi que la gestion de nos relations commerciales.

Les informations facultatives sont destinées à mieux vous connaître et à améliorer les services qui vous sont proposés.

Le traitement de vos données personnelles a été déclaré à la CNIL.

COMMENT VOS INFORMATIONS SONT COLLECTÉES ?

En Ligne ou par Téléphone :

Au moment où vous effectuez une réservation, un devis, une inscription à un de nos jeux concours, à notre programme de fidélisation ou aux bons plans de nos partenaires.

LE PROGRAMME DE FIDELISATION DU GROUPE KARAVEL

En effectuant une réservation ou un devis, vous êtes amené à communiquer vos informations personnelles et à vous inscrire au programme de fidélisation du groupe KARAVEL.

Ce programme a pour objet de vous communiquer des offres analogues à votre produit, notamment par courriel (newsletter), sms ou courrier postal.

LE PROGRAMME DE NOS PARTENAIRES

Notre site vous propose un service d'abonnement gratuit à nos Newsletters et aux bons plans de nos partenaires. En tant qu'abonné, ces offres vous sont envoyées par e-mail ou voie postale à un rythme de diffusion hebdomadaire. Vous pouvez demander à tout moment à ne plus recevoir ces offres en adressant un mail à l'adresse info.newsletter@vacances-croisieres.com ou en cliquant sur le lien de désinscription présent sur chaque e-mailing.

Ci-dessous la liste de nos partenaires :

Unmondeadeux.com Promocroisiere.com ClubExclusif.com
Infoduchef.com Fram.com Oposto.fr Ecotour.com
Govoyage.com Edreams.fr Partirpascher.com
Promovacances.com Abcroisiere.com



CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

DROIT D'ACCES, DE MODIFICATION ET D'OPPOSITION

Conformément à la Loi « Informatique & Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de modification des données vous concernant ainsi qu'un droit d'opposition au traitement de vos données. Vous pouvez mettre en œuvre ces droits en envoyant un courrier à l'adresse suivante:

Groupe KARAVEL - « Droit à l'information »
17 rue de l'Echiquier CS 40109 - 75468 Paris cedex 10
Ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante :
info.newsletter@vacances-croisieres.com

LES INFORMATIONS QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ PEUVENT ETRE TRANSMISES :

- à nos fournisseurs pour le traitement de votre commande, et
- à nos partenaires commerciaux si vous avez effectué votre commande par l'intermédiaire de leur site ou dans le cadre de votre abonnement aux offres et « bons plans » de nos partenaires.

Ces tiers s'engagent à respecter toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée et à assurer à vos informations personnelles un niveau de protection équivalent à celui que le Groupe KARAVEL vous offre.

LA PROTECTION DE VOS COORDONNEES BANCAIRES

Lorsque vous avez à saisir des informations sensibles (tel que, par exemple, votre numéro de carte de crédit) au moment de votre commande, celles-ci sont cryptées en protocole SSL avec une certification GlobalSign qui est aujourd'hui une des sociétés référentes en la matière. Lors de toute communication sécurisée, une icône représentant un cadenas apparaît à l'écran en bas de votre navigateur Internet. Vous remarquerez aussi le 'https://' (pour 'http sécurisé') apparaissant en en-tête de l'adresse internet de la page.

VOS APPELS TELEPHONIQUE AU SERVICE CLIENT

Pour assurer la qualité de nos services, votre conversation avec nos agents de vente peut être écoutée ou enregistrée à l'aide d'un système déclaré à la CNIL.

LES DONNEES DE NAVIGATION

Nous pouvons collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site (pages que vous avez consultées, date et heure de la consultation, etc.) par l'utilisation de cookies.

Les données de navigation attachées à votre terminal sont recueillies au fur et à mesure de vos divers accès à nos services et de votre utilisation de ceux-ci. Elles concernent, notamment, le type et la version du navigateur utilisé par votre terminal, la langue d'utilisation du logiciel de navigation installé dans votre terminal, le type de système d'exploitation utilisé, l'adresse IP du terminal connecté à nos services, l'adresse url (commençant par [http\(s\)://www.](http(s)://www.) d'une page Internet propre à l'utilisation de nos services par un terminal déterminé, l'identification et le contenu d'un fichier cookie stocké par nos soins dans un tel terminal, la date, l'heure et la durée de connexion d'un terminal à un élément de nos services (page, contenu, rubrique, compte d'utilisateur, etc.).

Certaines données de navigation doivent légalement être conservées pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retrouver une tentative de malveillance ou d'intrusion informatique. Cette politique de conservation des données permet aussi de lutter contre toute violation des conditions d'utilisation de nos services, ainsi que de répondre aux éventuelles demandes provenant de tiers habilités par la loi à accéder aux données relatives aux utilisateurs de nos services. Tel est le cas notamment de l'adresse IP, des dates et heures de connexion d'un terminal, du service utilisé, du contenu accédé ou téléchargé, d'un clic sur un élément de nos services, etc.

Certaines données de navigation nous permettent d'adapter le contenu ou l'affichage de nos services à votre terminal, afin que vous puissiez avoir une expérience positive de la consultation de nos pages Internet (selon ce que nous pouvons connaître des navigations antérieures que votre terminal a effectuées sur nos services, ou selon la localisation géographique de votre terminal).

QU'EST CE QU'UN "COOKIE" ? COMMENT EST-IL UTILISE PAR LE GROUPE KARAVEL ?

Un cookie est un fichier susceptible d'être enregistré à défaut d'opposition de votre part, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal à l'occasion de la consultation d'un nos services. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré. Le Groupe KARAVEL fait usage de cookies qui permettent pendant la durée de validité des cookies

:

- de vous déplacer sur notre site Internet et d'utiliser ses fonctionnalités ;
- de collecter des données relatives à l'utilisation de notre site Internet ;
- de nous rappeler des choix que vous avez faits sur notre site Internet (tels que les recherches sur les vols ou sur un séjour dans une ville que vous avez faites) et de vous fournir des fonctionnalités personnalisées ;
- de vous présenter des publicités qui sont plus pertinentes pour vous et vos intérêts.
- La plupart des navigateurs Internet, permettent de supprimer les "cookies" de votre disque dur, de les rendre inopérants ou de recevoir un avertissement préalable avant qu'ils ne soient enregistrés sur votre ordinateur :
- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Vous trouverez plus d'informations sur ces fonctions en vous reportant à la notice d'utilisation de votre navigateur ou à la fenêtre "aide". Cependant, certains de nos services ne peuvent être accessibles si votre navigateur refuse l'installation de cookies. Un avertissement vous indiquant que la session est interrompue apparaît alors sur votre écran. Il vous suffit alors de configurer votre navigateur comme indiqué ci-dessus pour pouvoir accéder au service en question nécessitant l'installation de cookies.

Cookies tiers : Lorsque vous visitez notre site Internet, certains cookies ne seront pas enregistrés par nous mais par des tiers. Par exemple, si vous cliquez sur des publicités de tiers qui apparaissent sur notre site Internet (c'est-à-dire qui font la promotion d'un produit que nous ne vendons pas nous-mêmes), que des tiers peuvent enregistrer sur votre appareil. L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Nous suggérons par conséquent de regarder les sites Internet de ces tiers pour plus d'informations sur les cookies qu'ils enregistrent et comment vous pouvez les gérer.

Quand je suis redirigé vers un site après avoir cliqué sur un lien apposé sur votre site, suis-je toujours protégé par votre Charte de protection de la vie privée ?

Notre site contient des liens hypertextes/ hypermedia vers d'autres sites. Ceux-ci ne sont pas régis par notre Charte. Par conséquent, nous vous invitons à vous informer sur les règles applicables aux informations personnelles que vous pouvez être amenés à divulguer sur ces sites.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des pratiques de ces sites en matière de protection des données.