

PRIVACY POLICY

La nostra società attribuisce grande importanza alla riservatezza ed alla protezione dei dati da Lei forniti.

Crocierepromo raccoglie e utilizza questi dati secondo le norme della legge francese « Informatique & Libertés » del 06/01/1978.

Il nostro sito è stato dichiarato presso la CNIL (Commission nationale de l'Informatique et des Libertés).

Ci riserviamo il diritto di modificare questa politica al fine di adattarla all'evoluzione del sito. La consigliamo a consultarla periodicamente.

Quali sono le informazioni personali raccolte da Crocierepromo e per quale scopo?

Le informazioni personali che possiamo chiedereLe verranno utilizzati per il trattamento e la esecuzione della sua ordine e la gestione dei nostri rapporti commerciali. I dati necessari sono indicati con l'asterisco (*).

Le altre informazioni richieste, opzionali, hanno lo scopo di conoscerLa meglio e rispondere nel migliore dei modi alle richieste di prodotti e servizi.

Le informazioni vengono raccolte sul nostro sito web o per telefono, particolarmente:

- Quando Lei richiede un preventivo;
- Quando Lei effettua l'ordine;
- Quando Lei partecipa ai nostri giochi a premi;
- Quando Lei s'iscrive alla nostra newsletter e/o alle offerte speciali dei nostri partners.

Potremmo anche raccogliere informazioni sulle Sue visite al nostro sito (le pagine che Lei ha visitato, la data e l'ora della visita, ecc.) per mezzo di l'utilizzo di cookies.

Il nostro sito offre un servizio gratuito di abbonamento alla nostra newsletter ed alle offerte speciali dei nostri partner. Queste offerte vengono inviate alle persone abbonate via e-mail o per posta una volta per settimana. Si può chiedere in qualsiasi momento di non ricevere queste offerte inviando una mail a info.crocierepromo@karavel.com oppure clicando sul link di cancellazione presente in ogni e-mail.

È inoltre possibile ricevere le nostre offerte a seguito di una richiesta di preventivo o un'ordine sul nostro sito.

In aggiunta, la conversazione con i nostri agenti di vendita può essere ascoltata o registrata con un sistema dichiarato presso la CNIL, e questo al solo fine di assicurare un servizio di qualità.

Come posso controllare le mie informazioni personali?

Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti d'accesso, di modificazione e di cancellazione dei loro dati nel rispetto della Legge "Informatique et Libertés" contattando il Tour Operator al seguente indirizzo:

KARAVEL
"Diritto all'informazione"
17, rue de l'Echiquier
75010 Paris

O inviando una e-mail al seguente indirizzo: info.crocierepromo@karavel.com.

Crocierepromo comunica le mie informazioni personali a terzi?

Le informazioni personali da Lei forniti possono essere trasferite:

- Ai nostri fornitori per il trattamento e l'esecuzione dell'ordine,
- Ai nostri partner se Lei ha effettuato l'ordine attraverso il loro sito, o se Lei si è registrato(a) alla nostra newsletter e/o alle offerte speciali dei nostri partners.

Queste terze parti si impegnano a rispettare tutte le leggi applicabili in materia di protezione della Privacy ed a garantire ai Suoi dati personali un livello di protezione equivalente a quello che Crocierepromo offre.

Di seguito è riportato un elenco dei nostri partner:

Abcroisiere.com
Unmondeadeux.com
Promovacances.com
ClubExclusif.com
Toorism.com
Jaimeleski.com
Karavel.com
Tati-vacances.com
ClubPriveVacances.com
Campingpromo.com
Partirpascher.com

Come Crocierepromo protegge i miei dati bancari, forniti quando effettuo un'ordine sul sito?

Tutte le Sue informazioni bancarie sono protette e criptate in base al protocollo SSL, con la certificazione GlobalSign. Quando Lei inserisce dati sensibili (come per esempio il numero di carta di credito), la comunicazione è sicura e l'icona di un lucchetto appare nella parte inferiore del browser. Nell'intestazione dell'indirizzo Internet della pagina, appare anche la 'https://' (per 'sicuro http').

Crocierepromo raccoglie altre informazioni?

I dati di navigazione legati al Suo terminale sono raccolti nel momento di accesso e d'utilizzo dei nostri vari servizi. Questi dati riguardano in particolare il tipo e la versione di browser utilizzato dal vostro terminale (Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, ecc.), la lingua preferita del software di navigazione installato sul Suo terminale, il tipo di sistema operativo utilizzato (Windows, Mac OS, Chrome, ecc.), l'indirizzo IP (Internet Protocol) del terminale connesso ai nostri servizi, l'indirizzo URL (iniziato con [http\(s\)://www.](http(s)://www.)) di una pagina web specifica per l'utilizzo dei nostri servizi da parte di uno specifico terminale, l'identificazione e il contenuto di un file cookie memorizzato da noi in un tale terminale, la data, l'ora e la durata del collegamento di un terminale ad un elemento dei nostri servizi (una pagina, un contenuto, una rubrica, un conto utente, ecc).

Alcuni dati di navigazione sono essenziali per permettere all'utente di comunicare su Internet, come per esempio l'indirizzo IP della connessione.

Alcuni dati di navigazione devono legalmente essere conservati per permetterci di garantire la sicurezza dei nostri servizi e per rivelare, prevenire o tentare di trovare una tentativo di malevolenza o d'intrusione

informatica. Questa politica di conservazione dei dati aiuta anche a combattere contro qualsiasi violazioni delle condizioni di utilizzo dei nostri servizi e rispondere alle eventuali richieste da parte di terzi autorizzati dalla legge ad accedere ai dati sugli utenti dei nostri servizi. Tale è il caso particolarmente dell'indirizzo IP, delle date e ore di collegamento di un terminale, del servizio utilizzato, del contenuto accessibile o scaricato, di un clic su un elemento dei nostri servizi, ecc.

Alcuni dati di navigazione ci permettono di personalizzare il contenuto o la visualizzazione dei nostri servizi al Suo terminale, affinché Lei abbia una esperienza positiva della consultazione delle nostre pagine web. Questo adattamento può riguardare in particolare i servizi che possono essere consultati, il loro contenuto, o la natura degli annunci integrati nei nostri servizi, secondo quello che possiamo sapere sulle navigazioni precedenti che il Suo terminale ha effettuato, oppure secondo la posizione geografica del Suo terminale, se Lei ha precedentemente concordato con il fornitore del Suo terminale o del Suo servizio mobile che questa posizione sia trasmessa al nostro sito, nel caso di un terminale mobile.

Che cos'è un "cookie"? Com'è utilizzato da Crocierepromo?

Un cookie è un file di testo che può essere registrato, soggetto alla Sua accettazione o, in assenza di opposizione da Lei, sul disco rigido del Suo terminale in occasione della consultazione dei nostri servizi. Un file cookie permette al mittente di identificare il terminale in cui il è registrato.

In caso di accesso limitato (con login e password), Lei può così accedere alla sua area Membro senza dover accedere manualmente ad ogni visita.

La maggior parte dei browser Internet permettono agli utenti di eliminare i "cookies" del loro hard disk, di li rendere inefficaci o di ricevere un avviso prima che siano memorizzati sul computer. Più informazioni su queste funzionalità sono disponibili sulla finestra "istruzioni d'utilizzazione" del Suo browser, oppure sulla finestra "help", o ancora visitando la rubrica "Sue tracce" della CNIL, sito: <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>.

Tuttavia, alcuni dei nostri servizi non sono accessibili se il Suo browser rifiuta l'installazione dei cookies. Un avviso indicando che la sessione viene interrotta appare allora sullo schermo. Lei deve solo configurare il Suo browser come indicato qui sopra per accedere al servizio in questione, necessitando l'uso di cookies.

Inoltre, pubblichiamo sul nostro sito web pubblicità da aziende pubblicitarie terze. Alcune di queste aziende possono utilizzare le informazioni sulle visite al nostro sito e altri siti per fornire annunci pubblicitari su prodotti e servizi suscettibili di interessarla. Se Lei desidera maggiori informazioni su questa pratica e conoscere le opzioni per non aver tali informazioni utilizzate da queste società, La invitiamo a visitare www.youronlinechoices.com.

Quando sono reindirizzato a un sito dopo aver cliccato su un link visualizzato sul vostro sito, io sono ancora protetto (a) dalla vostra Privacy Policy?

Il nostro sito contiene link / collegamenti ipermediali ad altri siti. Questi non sono regolati dalla nostra Policy. La invitiamo quindi a conoscere le norme applicabili ai dati personali che possono essere rivelati su questi siti.

Non saremo ritenuti responsabili per le pratiche di questi siti riguardo alla protezione dei dati.